

Assertiviteit en omgaan met agressie (Opleiding Kernactiviteiten Bouw)

Steeds vaker is in het nieuws dat ambtenaren lastig worden gevallen tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden. In veel gevallen is het de omgeving die agressief overkomt. Naast de omgeving is ook je eigen gedrag en houding naar de omgeving toe van invloed op het gedrag van anderen. Door je bewust te zijn van je eigen houding en te weten hoe om te gaan met agressie, creëer je voor jezelf een betere en veiligere werkomgeving.



Meerwaarde

Na het volgen van deze module (en met goed gevolg afronden van het examen) ben jij zelfstandig in staat om:

1. agressie tijdig te signaleren;
2. agressie positief om te buigen;
3. effectief te communiceren;
4. je een houding aan te nemen om agressie te voorkomen/om te buigen;
5. een zelfverzekerde houding aan te nemen;
6. inzicht te krijgen in het gedrag van jezelf en dat van een ander;
7. de juiste gesprekstechniek(en) toe te passen;
8. effectief om te gaan met weerstand.

Kosten

De kosten voor deze module bedragen € 350,- (excl. btw). Deze module maakt onderdeel uit van de OK Bouw opleiding. Zie ook het leaflet van de gehele OK Bouw voor meer informatie.

Voor wie

Deze module is geschikt voor iedereen die in zijn of haar werkzaamheden te maken krijgt met agressie (in de verschillende vormen).

Instroomeisen

Deelnemers hebben minimaal een afgeronde mbo-opleiding. Er is geen vooropleiding vereist om deel te nemen aan deze module. Werkervaring is eveneens niet noodzakelijk.

Lesmethode

Tijdens de module wordt ingegaan op verschillende zaken die te maken hebben met zelfverzekerdheid, omgaan met agressie, de vormen van agressie, de invloed van externe factoren op je houding en gedrag en de mogelijkheden deze invloeden te beïnvloeden. Het heeft uiteraard de voorkeur om eigen casussen in te brengen voorafgaande aan de module.

Module

De gehele OK Bouw wordt afgesloten met een examen. Deelnemers aan de losse module “Assertiviteit en omgaan met agressie” ontvangen na afronding een bewijs van deelname. Op verzoek is een deelexamen voor deze module los af te nemen.

Duur: 2 dagdelen (8 uur) exclusief 2 uur zelfstudie

Datum lesdag:

- 18 september 2018 (13.00 uur – 21.30 uur)

Groepsgrootte: maximaal 20 personen

Docent: Igna Hendriks

Vakbekwaamheid docent: Igna heeft ruim 10 jaar werkervaring met omgaan met agressie, zelfverzekerd handhaven bij o.a. de politieacademie en als zelfstandig trainer/docent.



Locatie: Eindhoven, kantoor Omgevingsdienst Nederland (op verzoek is deze module ook in-company af te nemen)

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van onze informatie over de module Assertiviteit en omgaan met agressie, dan kunt u hiervoor contact opnemen met manager opleidingen Jeroen van Drunen op nummer 06-13180822 of per mail op j.van.drunen@omgevingsdienstnederland.nl.