

Adviserend denken en doen (Opleiding Kernactiviteiten Bouw)

Met de komst van de omgevingswet is het van belang dat medewerkers van overheden meer adviserend denken en doen. De taak van de overheid gaat voor een deel verschuiven van de toezichthoudende- en vergunningverlenende rol naar een adviserende rol. Dit verandert het werk van vergunningverleners en toezichthouders. Bij het adviseren gaat het om meedenken met klanten, de vraag achter de vraag benoemen, de klant begrijpen en op de juiste wijze (kunnen) adviseren.

Omgevings- vergunning



Meerwaarde

Na het volgen van deze module (en met goed gevolg afronden van het examen) ben jij in staat om:

1. klantvragen beter te begrijpen;
2. de verschillende belangen goed te kunnen afwegen en verwoorden;
3. betere afwegingen te maken tussen diverse belangen.

Kosten

De kosten voor deze module bedragen € 200,- (excl. btw). Deze module maakt onderdeel uit van de OK Bouw. Zie ook het leaflet voor de gehele OK Bouw voor meer informatie.

Voor wie

Deze module is geschikt voor medewerkers van gemeenten, provincies en of omgevingsdiensten die in hun werk te maken krijgen met verschillende belangen van partijen (in het kader van de omgevingswet) en hier mee willen leren omgaan.

Instroomeisen

Deelnemers hebben geen werkervaring nodig binnen het vakgebied.

Lesmethode

Tijdens de module gaan wij in op de verschillende vormen van gespreksvoering met partijen die onderling verschillende belangen hebben. Op basis voorbeelden (casussen) oefenen wij deze met de deelnemers en bespreken wij de verschillende belangen en hoe zij hier mee om moeten gaan.

Module

Duur: 1 dagdeel (4 uur) exclusief 1 uur zelfstudie (het doornemen van lesstof/casussen)

Datum lesdag:

- 12 juni 2018 (13.00 uur – 17.00 uur)

Groepsgrootte: maximaal 20 personen

Docent: Dennis Molewijk

Vakbekwaamheid docent: Dennis heeft ruim 10 jaar werkervaring als (commercieel) Key-accountmanager en adviseur in werving en selectie op de vakgebieden bouw en milieu.

Locatie: Eindhoven, kantoor Omgevingsdienst Nederland (op verzoek is deze module ook in-company af te nemen)



Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van onze informatie over de module Adviserend denken en doen, dan kunt u hiervoor contact opnemen met manager opleidingen Jeroen van Drunen op nummer 06-13180822 of per mail op j.van.drunen@omgevingsdienstnederland.nl.